

Aanpassing openingstijden vanaf 1 juni

Met ingang van vrijdag 1 juni is het kantoor van Vallei Wonen open van maandag t/m donderdag van 8.30 tot 12.00 uur. Op de middagen was het kantoor al gesloten en vanaf 1 juni gaan we ook op vrijdagochtend dicht.

Waarom deze aanpassing?

We passen de openingstijden aan omdat de vraag naar baliedienstverlening verandert. Op vrijdag komen er nauwelijks klanten. Huurders en woningzoekenden willen steeds vaker telefonisch en digitaal contact. Logisch, want het is natuurlijk heel handig om 's avonds of in het weekend een reparatieverzoek te melden of informatie te zoeken. Dat kan snel en eenvoudig via onze website www.valleiwonen.nl.

We zijn wel altijd telefonisch bereikbaar

U wordt altijd persoonlijk te woord gestaan door een medewerker. Ook 's avonds en in het weekend kunt u voor spoedeisende zaken bellen naar ons algemene telefoonnummer **(033) 286 17 40**.

Een afspraak op kantoor of bij u thuis

Natuurlijk kunnen klanten en relaties altijd een afspraak maken, dus ook op de middagen en vrijdag! Onze medewerkers zijn flexibel en in overleg is veel mogelijk. En bent u niet in staat om naar kantoor te komen, dan komt onze medewerker graag op bezoek bij u in de woning.

Liever uw zaken online regelen?

Dat kan uiteraard! Onze website is geschikt voor mobiele telefoon en tablet. Dus zoek ons op wanneer het u uitkomt!

Heeft u een vraag of een opmerking?	Dan kunt u deze link gebruiken.
Heeft u een reparatieverzoek?	Dat kunt u hier online doorgeven.
Heeft u een klacht over de dienstverlening?	U kunt een klacht hier indienen.
Wilt u de huur opzeggen?	U kunt hier de huur opzeggen.
Wilt u overlast melden?	Daar kunt u hier meer informatie over vinden.
Wilt u een service abonnement onderhoud?	Dat kunt u hier aanvragen.
Zoekt u een huurwoning?	Klik dan hier voor meer informatie.

Of ga naar www.valleiwonen.nl en surf door onze website.



Mis niets en volg Vallei Wonen op social media

Op de hoogte blijven van de laatste weetjes en nieuwtjes? Volg ons dan!

Klik eenvoudig en snel op de volgende links: [Twitter](#) ♦ [Facebook](#) ♦ [LinkedIn](#) ♦ [YouTube](#)