

Privacyreglement Vallei Wonen (EXTERN)

Algemeen

Vallei Wonen legt gegevens vast van haar klanten voor het uitvoeren van haar taken. Voor het vastleggen van uw persoonsgegevens is Vallei Wonen aan wettelijke regels gebonden. In dit privacyreglement leggen we de rechten en plichten van u en van Vallei Wonen in verband met het verstrekken en gebruiken van uw gegevens op een zo goed mogelijke wijze vast. Omdat regels en inzichten veranderen passen we dit privacyreglement van tijd tot tijd aan.

Ons doel

Ons doel is om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Wij willen u gerichte en persoonlijke service aanbieden en daar hebben wij uw persoonsgegevens voor nodig. Wij zorgen ervoor dat wij hierbij voldoen aan de wet- en regelgeving, die van toepassing is op het gebruik van persoonsgegevens. Wij vinden het belangrijk dat onze dienstverlening transparant, betrouwbaar en persoonlijk is. U kunt erop vertrouwen dat wij zorgvuldig met uw persoonsgegevens omgaan.

Wat zijn persoonsgegevens?

Zodra gegevens ertoe leiden dat u kunt worden geïdentificeerd als persoon, noemen we dit persoonsgegevens. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn uw naam, adres, geboortedatum en bankrekeningnummer. Ook kunnen we uw IP-adres of gebruikersnaam als persoonsgegeven aanduiden.

Doel verwerking persoonsgegevens

Voor een aantal diensten maken wij gebruik van externe partijen die ons ondersteunen bij het leveren van diensten. Uiteraard maken wij met deze partijen goede afspraken over de zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens. Vallei Wonen en de met haar gelieerde ondernemingen verwerken uw persoonsgegevens in het kader van haar taken als woningcorporatie. Uw gegevens gebruiken we bijvoorbeeld voor het verhuren, beheren, onderhouden en het verkopen van bedrijfs- en met name woonruimtes. De gegevens gebruiken we voor het zorgdragen voor een goede woonomgeving, bijvoorbeeld als er sprake is van overlast, woonfraude, handelingen in strijd met de Opiumwet en andere strafwetgeving. Daarnaast gebruiken we de gegevens voor het analyseren van klantgedrag en het verbeteren van onze dienstverlening.

(Elektronische) Verwerking

Vallei Wonen verwerkt niet meer gegevens dan noodzakelijk voor onze taken. Verwerking gebeurt altijd overeenkomstig de wetgeving die van toepassing is.

Persoonsgegevens worden slechts verwerkt als:

- De betrokkene voor verwerking zijn toestemming heeft verleend;
- De gegevensverwerking noodzakelijk is voor de correcte uitvoering van de contractuele relatie tussen partijen en de relatie tussen de contractpartijen van Vallei Wonen onderling;
- Dit nodig is, zodat we onze wettelijke plichten nakomen;
- Vallei Wonen een ander gerechtvaardigd belang heeft dat te doen. Dat is bijvoorbeeld het geval als de gegevens geanonimiseerd worden voor statistische doeleinden of om de kwaliteit van de dienstverlening te kunnen onderzoeken;
- Vallei Wonen kan voor de uitvoering van haar taken derden inschakelen buiten haar organisatie. Deze derden zijn gebonden aan dezelfde rechten en plichten als wij in het kader van dit privacyreglement en de Nederlandse wet;
- We deze gebruiken, de persoonsgegevens niet voor commerciële doeleinden of goede doelen gebruiken. Naast de gegevens die noodzakelijk zijn voor de huuradministratie nemen we eveneens gegevens omtrent overlastsituaties of huurschulden op in het dossier. Deze dossiers

zijn alleen in te zien door medewerkers van Vallei Wonen, die over deze informatie moeten beschikken.

Website en gebruik van cookies

We maken op onze website gebruik van cookies. Dit zijn eenvoudige bestandjes met gegevens die op uw computer, tablet of telefoon worden opgeslagen. Wij gebruiken functionele cookies om het gebruikersgemak op onze website te vergroten, bijvoorbeeld door:

- Ingevulde informatie te onthouden, zodat u tijdens een websitebezoek niet op verschillende momenten dezelfde informatie hoeft te verstrekken;
- Informatie van de ene pagina naar de volgende door te geven;
- Vastgelegde voorkeuren te onthouden;
- Instellingen op te slaan die zorgen voor een optimale weergave van de website.

Op onze website treft u een aantal links aan naar andere websites. Hoewel deze websites met zorg zijn geselecteerd, kunnen wij geen verantwoordelijkheid dragen voor de wijze waarop die organisaties omgaan met de gegevens die u op deze websites invult. Voor meer informatie over het privacybeleid van deze websites, adviseren wij u om het privacyreglement van de betreffende website te raadplegen.

Rechten betrokken klanten/huurders

Betrokkene heeft het recht op inzage in zijn of haar dossier. De betrokkene kan dat schriftelijk of mondeling bij ons aanvragen. Bij het verzoek vragen wij de betrokkene zich te identificeren. Op het verzoek reageren we schriftelijk binnen een termijn van vier weken. Als de termijn niet haalbaar is, dan krijgt u hierover schriftelijk reactie voorzien van toelichting. Als belangen van derden betrokken zijn, met name omdat ze in het dossier genoemd staan, dan overleggen we vooraf eerst met die derden. Wanneer nodig schermen we de gegevens van derden af. Een derde heeft het recht zich te verzetten tegen het niet afschermen van zijn naam of het delen van zijn gegevens. De derde heeft voor dat verzet veertien dagen de tijd. Vallei Wonen stelt de derde in kennis van de termijn op het moment dat hij de derde informeert over het gedane verzoek tot inzage.

De betrokkene heeft altijd het recht om onjuiste of onvolledige gegevens te laten corrigeren. Hij kan ook staan op verwijdering van niet relevante gegevens. Op een verzoek tot aanpassing beslissen we binnen veertien dagen. Iedere beslissing motiveren we.

De rechten van betrokkenen en derden kunnen in bepaalde gevallen beperkt worden. Voorbeelden zijn de veiligheid van de staat, de bescherming van betrokkenen of derden, gewichtige economische en financiële belangen van de staat en openbare lichamen en de voorkoming, opsporing of vervolging van strafbare feiten.

Vallei Wonen kan voor diverse diensten, genoemd in dit reglement, vergoedingen vragen. Deze bedragen maken we vooraf bekend. In zwaarwegende gevallen kunnen we besluiten de betreffende kosten niet in rekening te brengen. De aanvraag om het dossier in te zien is in alle gevallen kosteloos.

Delen met derden

Uw persoonsgegevens worden alleen aan derden verstrekt als dit nodig is ter uitvoering van de door ons vastgelegde afspraken, die in dit privacyreglement staan, of als dit wettelijk verplicht is. Bijvoorbeeld bij een vermoeden van fraude of misbruik door huurders kunnen of moeten wij persoonsgegevens aan daartoe bevoegde autoriteiten overhandigen. In alle andere gevallen vragen wij uw toestemming.

Vertrouwelijkheid

Binnen Vallei Wonen hebben alleen die personen die dit nodig voor de uitvoering van hun werk de persoonsgegevens ter beschikking. Zij mogen dit alleen doen voor het doel waarvoor de gegevens

opgeslagen worden. En alleen voor werkzaamheden in het kader van de uitoefening van hun functie. In hun arbeidsovereenkomst of een reglement staat een geheimhoudingsverplichting, daar moeten zij zich aan houden. Alle werknemers en derden die in het kader van de uitoefening van hun taak hebben zullen deze verplichten tot geheimhouding.

Vallei Wonen treft technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van gegevens tegen verlies of enige vorm van onrechtmatig gebruik.

Bewaartermijnen

Vallei Wonen bewaart in verband met de wetgeving dossiers en financiële stukken gedurende de wettelijke termijnen. Persoonsgegevens die steeds geactualiseerd worden en die bewaard worden voor een bepaald doel, verwijderen we zodra deze naar ons inzicht niet meer nodig zijn.

Klachten

Binnen Vallei Wonen is een klachtenregeling van toepassing. Die regeling is ook van toepassing op dit reglement en staat op onze website.

Inwerkingtreding

Dit reglement treedt in werking 20 april 2018 en geldt voor onbepaalde tijd. Het reglement kan door het bestuur worden gewijzigd of ingetrokken. De wetgeving, de AVG (voorheen Wet bescherming persoonsgegevens) en belangen van de betrokkenen blijven daarbij leidend.