



JUNI 2019

Wijziging openingstijden balie

Vanaf 1 juli is onze informatiebalie open op maandagochtend en donderdagochtend van 8.30 tot 12.00 uur.

We passen de openingstijden aan omdat de vraag naar baliedienstverlening verandert. Het aantal klanten dat naar het kantoor van Vallei Wonen komt, wordt steeds minder. Woningzoekenden en huurders willen steeds vaker telefonisch en digitaal contact. Wij begrijpen dat en passen ons aan.

We zijn wel altijd telefonisch bereikbaar

U wordt altijd persoonlijk te woord gestaan door een medewerker. Ook 's avonds en in het weekend kunt u voor spoedeisende zaken bellen naar ons algemene telefoonnummer (033) 286 17 40.

Een afspraak op kantoor of bij u thuis

Natuurlijk kunnen klanten en relaties altijd een afspraak maken. Onze medewerkers zijn flexibel en in overleg is veel mogelijk. En bent u niet in staat om naar kantoor te komen, dan komen wij gewoon naar u toe!

Liever uw zaken online regelen?

Dat kan uiteraard ook. Onze website www.valleiwonen.nl is geschikt voor mobiele telefoon en tablet. Dus zoek ons op wanneer het u uitkomt!



Komt u in aanmerking voor huurtoeslag?

U kunt een proefberekening maken op [deze link](#). Alle overige informatie vindt u op de website van de Belastingdienst: www.toeslagen.nl. Hier kunt u ook de huurtoeslag aanvragen. Hiervoor heeft u een DigiD-code nodig. Heeft u nog geen persoonlijke DigiD-code, dan kunt u deze aanvragen op www.digid.nl. Natuurlijk is het ook mogelijk een aanvraagformulier thuis in te vullen. U kunt een formulier aanvragen bij de Belastingdienst via telefoonnummer (0800) 05 43. Heeft u hulp nodig bij het maken van een proefberekening of het invullen van het formulier? Neem dan gerust contact met ons op. Wij helpen graag.

Wijzigingen

Is er iets veranderd in uw inkomen, huishoudgrootte, huurprijs of gaat u verhuizen? Geef dit dan zo snel mogelijk door aan de Belastingdienst. Zij kunnen dan het nieuwe bedrag aan huurtoeslag berekenen. U kunt wijzigingen doorgeven via www.toeslagen.nl of vraag een wijzigingsformulier aan via telefoonnummer (0800) 05 43.



Mis niets en volg Vallei Wonen op social media

Klik op de volgende links: [Twitter](#) ♦ [Facebook](#) ♦ [LinkedIn](#) ♦ [YouTube](#)



Hoge bomen vangen veel wind

Het gebeurt vaker: bewoners planten een leuk boompje in de tuin en na jaren groeit de boom boven het dak van de woning uit. Bewoners en burens vinden het eigenlijk niet leuk meer maar zien op tegen de kosten en het regelen om de boom te laten kappen. Vallei Wonen biedt in zo'n geval aan om 25% van de kapkosten te betalen en de hovenier te regelen.

Een bijzonder boompje...

Dit overkwam ook een familie die al ruim 30 jaar aan de Klein Lichtenberg woont. Het aparte boompje (een Araucaria ofwel Slangeden) was destijds nog geen halve meter hoog en kreeg een mooi plekje in de voortuin.



Zoals op de foto te zien is, kwam de boom inmiddels hoog boven het dak van het huizenblok uit. De boom was niet meer in verhouding met de voortuin en de woning. Ook kan zo'n grote boom bij een storm voor zeer veel schade zorgen. Onze wijkbeheerder Petra Kap heeft dit met de bewoners besproken en gemeld dat Vallei Wonen bereid is actief mee te denken aan een goede oplossing.

Vervolgens is het aanbod gedaan dat Vallei Wonen 25% van de kapkosten betaalt als de boom gekapt wordt door een plaatselijke hovenier. Dit gaf voor de bewoners de doorslag om de boom te laten kappen.

In goed overleg

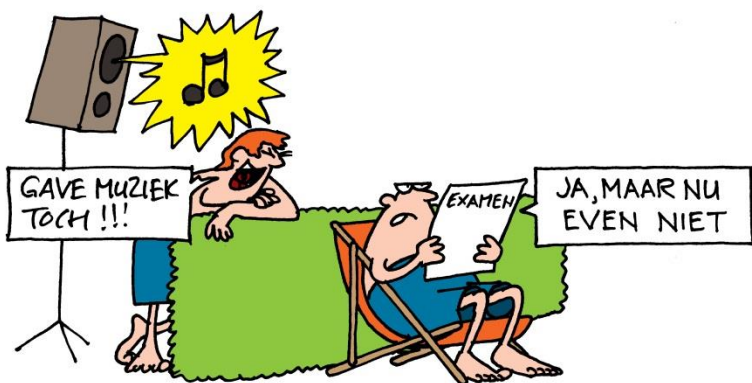
Gezamenlijk worden dan afspraken gemaakt over de volgorde van de werkzaamheden. Vallei Wonen vraagt een hovenier om de boom en de locatie te bekijken en een offerte te maken. De wijkbeheerder bespreekt de offerte met de bewoners, zodat zij vooraf op de hoogte zijn van de kosten.

Na het akkoord van de bewoners, is de datum van de kap vastgesteld. Vooraf is de wijkbeheerder nog een keer bij de bewoners langs gegaan om de eventuele zorgen weg te nemen. De bewoners gaven bijvoorbeeld aan dat er in de voortuin ook een aantal planten stonden waar zij emotionele waarde aan hechtten. De hovenier heeft met extra zorg voor de overige beplanting de werkzaamheden uitgevoerd. De tuin en woonkamer zijn nu weer heerlijk licht.



Heeft u ook een boom die uw tuin is ontgroeid?

Neem dan contact op met onze wijkbeheerder Petra Kap. Zij komt bij u langs om verdere afspraken te maken. U kunt Petra bereiken via (033) 286 17 40 of e-mail info@valleiwonen.nl



Denk aan de burens!

Zomerse temperaturen, dat betekent vaak heerlijk genieten op balkon of in de tuin. Denkt u dan ook aan de burens? U kunt met anderen rekening houden door niet te luid te praten wanneer u in de tuin zit en geen radio of televisie buiten aan te zetten. Waarschuw de burens even wanneer u gaat barbecueën of een vuurkorf aansteekt zodat zij de ramen eventueel kunnen sluiten. Samenleven in een prettige buurt, dat willen we toch allemaal?

Heeft u een vraag?

Veel informatie vindt u op onze website. U kunt ons ook mailen of bellen. De informatiebalie is open op maandag- en donderdagochtend van 8.30 tot 12.00 uur. In overleg is een afspraak op een ander tijdstip mogelijk. Ook bij u in de woning!

Telefoon (033) 286 17 40 ■ E-mail info@valleiwonen.nl ■ website www.valleiwonen.nl

Wilt u zich afmelden voor de nieuwsbrief, stuur dan een e-mail naar info@valleiwonen.nl