



MEI 2018

### Aanpassing openingstijden vanaf 1 juni

Met ingang van vrijdag 1 juni is het kantoor van Vallei Wonen open van maandag t/m donderdag van 8.30 tot 12.00 uur. Op de middagen was het kantoor al gesloten en vanaf 1 juni gaan we ook op vrijdagochtend dicht. We zijn wel altijd telefonisch bereikbaar. U wordt altijd persoonlijk te woord gestaan door een medewerker. Ook 's avonds en in het weekend kunt u voor spoedeisende zaken bellen naar ons algemene telefoonnummer (033) 286 17 40. We passen de openingstijden aan omdat de vraag naar baliedienstverlening verandert. Op vrijdag komen er nauwelijks klanten. Huurders en woningzoekenden willen steeds vaker telefonisch en digitaal contact. Logisch, want het is natuurlijk heel handig om 's avonds of in het weekend een reparatieverzoek te melden of informatie te zoeken. Dat kan snel en eenvoudig via onze website [www.valleiwonen.nl](http://www.valleiwonen.nl).



### U bent welkom!

Natuurlijk kunnen klanten en relaties altijd een afspraak maken, dus ook op de middagen en vrijdag! Onze medewerkers zijn flexibel en in overleg is veel mogelijk. En bent u niet in staat om naar kantoor te komen, dan komt onze medewerker graag op bezoek bij u in de woning.

### Bescherming persoonsgegevens



Vallei Wonen legt gegevens vast van haar klanten voor het uitvoeren van haar taken. Wij willen u gerichte en persoonlijke service aanbieden en daarvoor hebben wij uw persoonsgegevens nodig. Hierbij zijn wij gebonden aan wettelijke regels volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Alleen medewerkers die het nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, beschikken over uw gegevens. Uiteraard hebben zij een geheimhoudingsplicht. In het privacyreglement zijn de rechten en plichten van onze klanten en van Vallei Wonen zo goed mogelijk vastgelegd. [Klik hier om het privacyreglement te lezen...](#)

### Nederland van het gas af

De regeringspartijen willen zo snel mogelijk, liefst nog dit jaar, voor elkaar krijgen dat nieuw te bouwen woningen niet meer op het gasnet worden aangesloten. Vallei Wonen houdt hiermee rekening met nieuw te bouwen woningen. Daarnaast wil de overheid dat Nederland in 2050 gasloos is én CO2 neutraal. Die overgang wacht alle huizen in Nederland. Dat is de ambitie van het nieuwe Klimaatakkoord dat minister Eric Wiebes onlangs presenteerde. Het betekent dat ieder jaar 230.000 woningen van het aardgas moeten worden gehaald om de klimaatdoelen van Parijs te halen. Dit lijkt nog ver weg maar we zijn inmiddels gestart met onderzoek. De eerste berekeningen leren dat verduurzaming van het woningbezit van Vallei Wonen met de techniek van heden ons 37 miljoen euro gaat kosten. Wij blijven u hierover informeren.



Lees verder ▼▼▼

## Vrijwilligers... fijn dat ze er zijn!

William Bielderman woont al twaalf jaar met veel plezier in appartementengebouw Westerwoud. Hij voelt zich verantwoordelijk voor het gebouw en de omgeving. William helpt de mensen graag, zij weten hem ook altijd te vinden. Hij heeft bijvoorbeeld geholpen met het maken van een tuinhek voor de buurvrouw. Zo'n klus wordt dan met meerdere bewoners geklaard. De sfeer in Westerwoud is heel gemoedelijk. Bewoners doen veel voor elkaar. Als het aan William ligt, doet hij dit werk nog jaren.



## Huurder is niet automatisch woningzoekende

Veel huurders gaan ervan uit dat zij automatisch ook als woningzoekende ingeschreven staan. Dit is niet het geval! Als u een woning huurt, dan staat u bij ons alleen geregistreerd als huurder. Wilt u op termijn verhuizen naar een andere huurwoning? Dan adviseren wij u zich als woningzoekende in te schrijven bij Woningnet regio Eemvallei, en als zodanig inschrijfduur op te bouwen. U mag met uw inschrijfnummer reageren op woningen in alle gemeenten van de regio Eemvallei: Woudenberg, Leusden, Soest, Amersfoort, Bunschoten, Eemnes en Nijkerk. Meer informatie en inschrijven vindt u op [www.woningneteemvallei.nl](http://www.woningneteemvallei.nl).



## Goed herkenbaar

Wijkbeheerder/huismeester Antonella van Valkenburg en opzichter Ronald Brouwers dragen bedrijfskleding. Poloshirts en een jas in blauw en rood, voorzien van een goed herkenbaar Vallei Wonen logo.

Antonella en Ronald gaan veel op bezoek bij huurders. Het is prettig om in één oogopslag te zien dat er medewerkers van Vallei Wonen voor de deur staan. Zeker in een tijd waarin helaas steeds meer oplichters langs de deuren gaan. Daarom zijn ook de bedrijfsauto's voorzien van ons logo.



Naast contact met klanten hebben Ronald en Antonella ook veel afspraken met partijen als gemeente, politie, nutsbedrijven en bedrijven die voor Vallei Wonen werken. Ook daarvoor is goede herkenbaarheid prettig. Vanzelfsprekend hebben onze medewerkers altijd legitimatie bij zich. Vraag daar dus gerust naar als u twijfelt!

## Huuraanpassing per 1 juli 2018

U heeft een brief ontvangen over de huuraanpassing per 1 juli 2018. Heeft u ons gemachtigd om de huur automatisch van uw rekening af te schrijven? Dan hoeft u niets te doen. Met ingang van 1 juli wordt het nieuwe huurbedrag automatisch van uw rekening afgeschreven. Heeft u zelf een periodieke overboeking met uw bank geregeld? Dan vragen wij u het aangepaste bedrag aan uw bank door te geven. Doe dit tijdig, zodat de bank ook de tijd heeft om dit te verwerken.

## Mis niets en volg Vallei Wonen op social media

Op de hoogte blijven van de laatste weetjes en nieuwtjes? Volg ons dan!

Klik eenvoudig en snel op de volgende links: [Twitter](#) ♦ [Facebook](#) ♦ [LinkedIn](#) ♦ [YouTube](#)



## Heeft u een vraag?

Komt u dan gerust langs op ons kantoor (Schans 30 ■ Woudenberg).

Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 12.00 uur.

Natuurlijk maken we ook graag een afspraak op een ander tijdstip met u.

Telefoon (033) 286 17 40 ■ E-mail [info@valleiwonen.nl](mailto:info@valleiwonen.nl) ■ website [www.valleiwonen.nl](http://www.valleiwonen.nl)

Wilt u zich afmelden voor de nieuwsbrief, stuur dan een e-mail naar [secretariaat@valleiwonen.nl](mailto:secretariaat@valleiwonen.nl)

